

## PERMOHONAN AUDIENSI

1. Biaya : 0 (nol) rupiah
2. Waktu Penyelesaian : 1 hari
3. Prosedur layanan online :
  - a. Akses Aplikasi Senyum pada link ini : <https://malangkota.kemenag.go.id>
  - b. Arahkan kursor ke menu Surat Masuk, klik surat masuk,



- c. Isi form permohonan meliputi: nama lengkap pemohon, nomor whatsapp/hp pemohon, nomor surat, tanggal surat, instansi/lembaga pemohon, tujuan surat,

Nama Lengkap Pemohon \*

Nomor WhatsApp/HP Pemohon \*

( Nomor WhatsApp/HP yang dapat dihubungi, contoh: 08123456789 )

Nomor Surat \*

Tanggal Surat \*

Instansi/Lembaga Pemohon \*

Tujuan Surat \*

- d. upload file surat permohonan (pdf)
- e. Klik tombol kirim untuk mengirim data permohonan.
- f. Jika data permohonan berhasil dikirim, pemohon akan mendapatkan nomor layanan melalui kotak dialog dan pesan whatsapp (jika nomor handphone pemohon merupakan nomor whatsapp)
- g. Cek status layanan dimenu Lacak Layanan dengan memasukkan nomor layanan dan nomor hp pemohon.



- h. Status layanan:
  - **Menunggu persetujuan**, permohonan menunggu persetujuan kepala kantor/unit kerja terkait
  - **Masih dalam proses**, permohonan masih dalam proses verifikasi kepala kantor/unit kerja terkait
  - **Selesai, permohonan sudah disetujui**, Dokumen siap untuk didownload pemohon.